

Professionell & erfolgreich im BEM
Gesprächsführung intensiv

Vertrauen aufbauen – Ziele erreichen



GESPRÄCHSFÜHRUNG INTENSIV FÜR KOORDINATOREN

VERTRAUEN AUFBAUEN – ZIELE ERREICHEN

Das Eingliederungsmanagement soll die Betroffenen bei der Wiederherstellung ihrer Arbeitsfähigkeit und dem Erhalt ihres Arbeitsplatzes unterstützen. Wichtig für diesen Prozess ist die Mitwirkung des Mitarbeiters. Gerade weil der betroffene Mitarbeiter „Herr des Verfahrens“ ist, ist es wichtig, diesen aktiv und zielführend in den Prozess einzubinden. Nur so können Probleme erfasst, Ziele definiert und Lösungen umgesetzt werden. Dabei gilt es, die Passung zwischen Person und Arbeitsplatz herzustellen und zu sichern – unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte.



Eine wichtige Stellung im BEM-Prozess nimmt dabei die Gesprächsführung ein. Nur wenn der Mitarbeiter auch über sehr persönliche Themen sprechen kann, können wichtige Punkte erfasst werden. Aufgabe des Teams ist es, eine Gesprächsatmosphäre herzustellen, in der das möglich ist. Sowohl mit Widerständen und auch „großen Gefühlen“ muss der BEM-Berater im Gespräch umgehen können. Gleichzeitig gilt es aber auch, im Gespräch bestimmte Ziele zu erreichen. Zusätzliche Herausforderungen ergeben sich für das Team dadurch, dass es im Gespräch schnell auch zu belastenden Situationen kommen kann, die es zu lösen gilt. Auch gilt mittelbar Betroffene, wie Vorgesetzte Kollegen usw. von den Lösungen zu überzeugen.

In diesem Training lernen Sie, BEM-Gespräche noch erfolgreicher zu führen. Als Übungssituationen werden die individuellen Situationen der TeilnehmerInnen gewählt und gegebenenfalls durch weitere Fallbeispiele ergänzt. *Lediglich Teilnehmerinnen & Teilnehmer mit vertieften Kenntnissen im BEM sind zu diesem Training eingeladen!*

Inhaltliche Vorschläge

- Gesprächsführung
- Gesprächsablauf
- Aufbau von Vertrauen und Sympathie
- Systematische Situationserfassung
- Widerstände erkennen und damit Umgehen
- Wichtige Informationen richtig gewinnen
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen*
- Motivation fördern im Gespräch
- Unterstützungs- und Handlungsbedarf klären
- Tragfähige Vereinbarungen treffen
- Zielbindung erreichen
- Interessenskonflikte lösen
- Lösungen finden mit 3UPFMA und S.C.O.R.E.
- Rollenverständnis klären
- Schnittstellenproblematik
- „Stake-Holder“ / mittelbar Beteiligte überzeugen

GESPRÄCHSFÜHRUNG INTENSIV FÜR KOORDINATOREN

VERTRAUEN AUFBAUEN – ZIELE ERREICHEN

Bonus: mit der eigenen Betroffenheit besser umgehen

- Negative Gedanken identifizieren und gegensteuern
- Gegenübertragung wahrnehmen und damit umgehen
- Das Nein-Sagen verbessern
- Hilfen zum täglichen Abschalten

TRAININGSMETHODEN

- Die eigenen Stärken und erschließen das Verbesserungspotenzial nutzen. Trainerinput und Rückmeldung durch die Gruppe verdeutlichen. So werden individuelle Lösungen erarbeitet, die direkt in der Praxis umgesetzt werden können.
- Oberste Prämisse des Trainings ist die Praxisrelevanz! Die Seminarinhalte werden in Situationen aus der Praxis eingeübt. So bleiben der Transfer und die Nachhaltigkeit der Trainingsmaßnahme gewährleistet.
- Reflexion der bisherigen BEM Prozesse und Erfahrungen.

DAUER • 2 Tage

TERMIN • 29.-30. August 2019

Tagungsort:

Haus Goldschmieding Vienna House Easy
Dortmunder Straße 55,
44575 Castrop-Rauxel.

Das Hotel ist weitestgehend barrierefrei.
Anfahrt über die A45, A42 oder A40. Bushaltestelle vor dem Haus.



Ihre Investition für zwei Seminartage und ein leichteres, erfolgreicherer Arbeiten:

675 € (zzgl. 19% USt.)

Tagungspauschalen und gegebenenfalls die Übernachtungen sind separat abzurechnen.

Termin: 29. - 30. August 2019

Anmeldungen bitte mit Namen, Unternehmen, Anschrift, E-Mail-Adresse unter:
info@bem-aktuell.de

und wann darf ich Sie unterstützen?



Kontakt

Dr. Frank Stöpel
Akazienweg 6
44577 Castrop-Rauxel
Tel. Büro 02305-90 23 911
Tel. Mobil 01522-19 89 983
E-Mail service@dr-stoepel.de
Web www.dr-stoepel.de



Beispielhafte Rückmeldungen von TeilnehmerInnen

*Lieber Herr Stöpel,
Auf diesem Wege nochmals herzlichen Dank für ein tolles Seminar. Es hat unglaublich viel Spaß gemacht, Sie haben BEM hervorragend herübergebracht. Die netten Mitstreiterinnen und Mitstreiter haben das Seminar zu einer gelungenen Veranstaltung werden lassen.
Viele Grüße aus Dortmund
Ulrike Grates
Technische Universität Dortmund*

*Sehr geehrter Herr Dr. Stöpel,
ich kann nur sagen: TOLL! Vielen Dank für einen sehr angenehmen Tag; ich glaube, wir haben alle viel aus dem Seminar mit in die Büros und auch nach Hause genommen (...) Ich würde mich sehr freuen, Sie eines Tages auf einem Seminar wiedertreffen zu dürfen!
Herzliche Grüße aus Bremen
Jutta Stark
KAEFER Industrie GmbH*

*Hallo Herr Dr. Stöpel,
(...) Wir hatten heute BEM-Sitzung und die "Jungs" haben in höchsten Tönen vom Seminar geschwärmt. Einen Teil Ihrer Flipcharts (Gesprächsverlauf) hängt jetzt in unserem Büro als Gedächtnisstütze an der Wand. Jetzt wollen alle unbedingt ihr erlerntes Können in die Praxis umsetzen. (...)
Mit freundlichen Grüßen
Sandra Runkel
ThyssenKrupp Nirosta GmbH*

*Lieber Herr Dr. Stöpel,
herzlichen Dank für die Zusendung der Unterlagen. Es war ein tolles Seminar mit tollen Teilnehmern und Sie haben uns gut angeleitet.
Ich wünsche Ihnen alles erdenklich Gute. Mit freundlichen Grüßen
Rita Frings, Referentin
Erzbistum Köln | Generalvikariat*

*Hallo Herr Stöpel,
vielen herzlichen Dank, auch Sie haben uns und ganz sicher mir persönlich viel mit auf den Weg gegeben. Ich habe schon fleißig meine Dokumente und Anweisungen gesichtet, um alles auf einen "besseren" Stand zu bringen. Es war eine tolle Schulung mit viel Information und Hilfestellung. Jetzt fühle ich mich sicher im "BEM".
Liebe Grüße!
Monika Uhrmacher
IT Unternehmen, Bereich Personal*

Jiaogulan - Kraut der Unsterblichkeit
In der chinesischen Medizin wird die Pflanze traditionell zur Stärkung der Leistungsfähigkeit eingesetzt. Das Jiaogulan für Ihr Unternehmen ist die Kompetenzentwicklung.

