

FÜHREN VON MITARBEITERN IN AUSNAHMESITUATIONEN -  
Mitarbeiterführung nicht nur in guten, sondern auch in schlechten Zeiten

Solange es den Mitarbeitern gut geht, sind viele Führungskräfte sehr sicher in ihrem Führungsverhalten. Wenn ein Mitarbeiter aber eine persönliche Krise durchmacht, seine Leistungsfähigkeit deutlich nachlässt oder es auch zu massivem Fehlverhalten kommt, sind Führungskräfte meist sehr unsicher, wie sie sich verhalten sollen. Welche Verhaltensweisen sollen sie tolerieren, welche müssen sie stoppen und was sagen die anderen Mitarbeiter im Team dazu, wenn ein Mitglied plötzlich eine Sonderbehandlung bekommt?

In diesem Seminar bekommen Sie konkrete Hinweise, wie Sie Mitarbeiter auch in schwierigen Lebenssituationen führen können.



ZIELGRUPPE	Führungskräfte, welche ihre Gesundheit und die ihrer Mitarbeiter ernst nehmen und ihre Potenziale nutzen wollen.
INHALTLICHE VORSCHLÄGE	<p><b>Schwierige Zeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● „Gibt es ein Problem?“ Wahrnehmen und Ansprechen von auffälligen Mitarbeitern</li> <li>● Verbreitete psychische Störungen im Arbeitsleben</li> <li>● Führen von erkrankten Mitarbeitern</li> <li>● In der Krise: Umgang mit Mitarbeitern nach negativen Lebensereignissen wie Tod eines nahen Angehörigen oder Scheidung</li> <li>● Nach der Krise: Eingliederung eines Mitarbeiters nach der Rehabilitation</li> <li>● „Verhaltensoriginelle“ Mitarbeiter führen</li> <li>● ... und wenn die Luft raus ist? Motivationsprobleme</li> <li>● „Wie sag ich’s meinem Team?“ Integration leistungsgewandelter Mitarbeiter</li> </ul> <p><b>Mitarbeiterführung in Krisensituationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Was muss, sollte oder kann ich als Führungskraft noch tolerieren?</li> <li>● Das Konfrontationsgespräch</li> <li>● Unterstützung durch die Führungskraft</li> <li>● Prävention von Eskalation</li> <li>● Konflikte angehen</li> <li>● Perspektiven entwickeln</li> </ul>

FÜHREN VON MITARBEITERN IN AUSNAHMESITUATIONEN -  
Mitarbeiterführung nicht nur in guten, sondern auch in schlechten Zeiten

IHR NUTZEN:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Langfristige Sicherung der Leistungsfähigkeit in Ihrem Bereich</li><li>• Verringerung des Risikos von Eskalation der Situation</li><li>• Sicherheit im Umgang mit Mitarbeitern in Ausnahmesituationen</li></ul>
TRAININGSMETHODEN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durch Vortrag, Rollenspiele, Kurzreferate und Gruppenarbeit werden Inhalte und Techniken vermittelt und eingeübt.</li><li>• Gruppenfeedback und Trainerinput verdeutlichen die eigenen Stärken und eruieren das Verbesserungspotenzial. So werden individuelle Lösungen erarbeitet, die direkt in der Praxis umgesetzt werden können.</li><li>• Oberste Prämisse des Trainings ist die Praxisrelevanz! Die Seminarinhalte werden in Situationen aus der Praxis eingeübt. Der Transfer und die Nachhaltigkeit der Trainingsmaßnahme sind so gewährleistet.</li></ul>
DAUER	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Tage</li></ul>

Lassen Sie sich ein individuelles Angebot erstellen, angepasst an Ihre Wünsche und Bedarfe – ich freue mich darauf! [service@dr-stoepel.de](mailto:service@dr-stoepel.de)

## und wann darf ich Sie unterstützen?



### Kontakt

Dr. Frank Stöpel  
Akazienweg 6  
44577 Castrop-Rauxel  
Tel. Büro 02305-90 23 911  
Tel. Mobil 01522-19 89 983  
E-Mail [service@dr-stoepel.de](mailto:service@dr-stoepel.de)  
[Web www.dr-stoepel.de](http://www.dr-stoepel.de)

